

Algemene Voorwaarden



Definitie

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'het tekstbureau' verstaan: tekst- en vertaalbureau The Textory, een onderneming van Kim Smits, gevestigd aan de Katerstraat 19, 4881 AP te Zundert.

Artikel 1 - Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen het tekstbureau en de opdrachtgever, met uitsluiting van door de opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden, tenzij het tekstbureau met de toepassing daarvan schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 2 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1** Algemene aanbiedingen en prijsopgaven van het tekstbureau zijn vrijblijvend.
- 2.2** Prijsopgaven en opgegeven termijnen kunnen altijd worden herroepen indien het tekstbureau vóór de opgaaf de volledige te vertalen of te bewerken tekst nog niet heeft kunnen inzien. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van het tekstbureau of - indien geen offerte is uitgebracht - door schriftelijke bevestiging door het tekstbureau van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht.
- 2.3** Het tekstbureau mag als zijn opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan het tekstbureau heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen op last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan het tekstbureau zijn verstrekt.
- 2.4** Afspraken gemaakt en toezeggingen gedaan door vertegenwoordigers of personeel van het tekstbureau binden het tekstbureau pas nadat het tekstbureau deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.5** Indien het tekstbureau er in redelijkheid aan twijfelt of de opdrachtgever in staat zal zijn diens betalingsverplichtingen na te komen, is het tekstbureau gerechtigd, alvorens aan te vangen met uitvoering van de opdracht of uitvoering daarvan voort te zetten, van de opdrachtgever afdoende zekerheid te verlangen bijvoorbeeld in de vorm van een aanbetaling van een door het tekstbureau te bepalen deel van het uiteindelijke totaalbedrag zoals overeengekomen in de offerte of prijsopgave.

Artikel 3 - Wijziging en annulering van opdrachten

- 3.1** Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is het tekstbureau gerechtigd de leveringstermijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren. In het laatste geval is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht en is het in lid 3 van dit artikel bepaalde van overeenkomstige toepassing.
- 3.2** Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt geannuleerd, is de opdrachtgever gehouden tot volledige betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht. Bovendien dient de opdrachtgever, indien van toepassing, een vergoeding te betalen, op basis van een uurtarief, voor reeds uitgevoerde researchwerkzaamheden voor het overige gedeelte. Het tekstbureau stelt het reeds vervaardigde werk desgewenst ter beschikking van de opdrachtgever. Voor de kwaliteit van

het geleverde wordt in dat geval niet ingestaan.

3.3 Indien het tekstbureau voor de uitvoering van de geannuleerde opdracht tijd heeft gereserveerd, kan het tekstbureau de opdrachtgever een vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht in rekening brengen.

Artikel 4 - Uitvoering van opdrachten en geheimhouding

4.1 Het tekstbureau is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met de nodige deskundigheid uit te voeren, rekening houdend met het door de opdrachtgever gespecificeerde doel van de door het tekstbureau te schrijven, vertalen of bewerken tekst(en).

4.2 Het tekstbureau zal de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk behandelen voor zover dit mogelijk is in verband met de uitvoering van de opdracht. Het tekstbureau zal zijn medewerkers tot geheimhouding verplichten. Het tekstbureau is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhoudingsplicht door deze medewerkers indien het tekstbureau aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen, heeft het tekstbureau het recht een opdracht (mede) door derden te laten uitvoeren, onverminderd de verantwoordelijkheid van het tekstbureau voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Het tekstbureau zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten. Het tekstbureau is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhoudingsplicht door deze derden indien het tekstbureau aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

4.4 De opdrachtgever is gehouden om op verzoek, indien mogelijk, een inhoudelijke toelichting op de te schrijven of vertalen tekst te geven en, indien aanwezig, relevante documentatie en terminologie ter beschikking van het tekstbureau te stellen. Verzending van bedoelde informatie geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 5 - Leveringstermijn en tijdstip van levering

5.1 De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zodra het vertaalbureau constateert of verwacht dat tijdige levering niet mogelijk is, is het tekstbureau gehouden de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis te stellen.

5.2 Bij toerekenbare overschrijding door het tekstbureau van de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen leveringstermijn, is de opdrachtgever gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst, mits op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht. Het tekstbureau is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. Deze ontbinding laat onverlet de gehoudenheid van de opdrachtgever tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.

5.3 De levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van verzending. Als tijdstip van verzending geldt het moment van terpostbezorging, afgifte aan de koerier of, bij elektronische verzending (fax, e-mail, modem, ftp, enz.), het moment waarop het medium de verzending heeft voltooid.

5.4 In verband met de uitvoering van de overeenkomst door het tekstbureau is de opdrachtgever gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige levering door het tekstbureau mogelijk te maken.

5.5 De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst met het tekstbureau verrichte prestatie. De opdrachtgever zal ook

zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn indien hij de prestatie weigert in ontvangst te nemen, in welk geval het in artikel 6.5 bepaalde van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 6 - Honorarium en betaling

6.1 Het honorarium is in beginsel gebaseerd op een bij het tekstbureau geldend woord- of uurtarief, tenzij anders overeengekomen. Het tekstbureau kan naast zijn honorarium tevens de additionele kosten, verbonden aan de uitvoering van de opdracht, aan de opdrachtgever in rekening brengen. Voor iedere opdracht kan een minimumtarief in rekening gebracht worden.

6.2 De prijs die het tekstbureau voor de te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties en verplicht het tekstbureau tot het leveren van maximaal twee (2) versies van de tekst en/of vertaling. Vanaf de derde versie worden opnieuw kosten, uurtarief of woordtarief, in rekening gebracht.

6.3 Het tekstbureau is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer door de opdrachtgever extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden worden aangeleverd die het tekstbureau tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan het tekstbureau bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Bovenstaande opsomming is niet limitatief.

6.4 Alle bedragen op offertes en prijsopgaven worden vermeld exclusief BTW. Alle bedragen op facturen worden vermeld zowel exclusief BTW als inclusief BTW.

6.5 Declaraties dienen uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na de factuurdatum (of binnen de door het tekstbureau schriftelijk opgegeven andere termijn), zonder enige korting, verrekening of opschorting netto te worden voldaan in de valuta waarin de declaratie is gesteld. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente, vermeerderd met 2 procentpunten, verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

6.6 Indien de opdrachtgever met tijdige betaling in gebreke blijft, is het tekstbureau gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'.

Artikel 7 - Klachten en geschillen

7.1 De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk tien (10) werkdagen na levering, schriftelijk aan het tekstbureau kenbaar te maken. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

7.2 Indien de opdrachtgever de juistheid van bepaalde tekst- en/of vertaaloplossingen in twijfel trekt en het tekstbureau om commentaar vraagt en indien het tekstbureau vervolgens aannemelijk kan maken dat de gegeven teksten en/of vertalingen niet onjuist zijn, is het tekstbureau gerechtigd de in verband daarmee gewerkte extra uren en overige gemaakte kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3 Indien de opdrachtgever na verloop van de in lid 7.1 genoemde termijn geen klachten heeft geuit, wordt hij geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd en worden herroepingen uitsluitend in behandeling genomen indien het tekstbureau zulks om hem moverende redenen wenselijk acht. Wijziging door het tekstbureau van enig gedeelte van de geschreven, vertaalde of bewerkte tekst op verzoek van de opdrachtgever houdt niet in dat het tekstbureau erkent dat een ondeugdelijke prestatie is geleverd.

7.4 Indien de klacht gegrond is, is het tekstbureau gerechtigd het geleverde binnen redelijke tijd te verbeteren of te vervangen; indien het tekstbureau redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering of vervanging kan voldoen, kan het een reductie op de prijs verlenen.

7.5 Het recht van de opdrachtgever om herroepingen in te dienen vervalt indien de opdrachtgever het gedeelte van het geleverde waarop de klacht betrekking heeft, heeft bewerkt of doen bewerken, ongeacht of hij het geleverde vervolgens aan een derde heeft doorgeleverd.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 Het tekstbureau is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan het tekstbureau toerekenbare tekortkoming. Het tekstbureau is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade, zoals indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, verdragingschade en gederfde winst.

8.2 De aansprakelijkheid van het tekstbureau is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde, exclusief BTW, van het reeds gefactureerde en/of geleverde gedeelte van de desbetreffende opdracht.

8.3 De beoordeling van de vraag of (het gebruik van) een te schrijven, te vertalen of te bewerken tekst of de door het tekstbureau geleverde vertaling of bewerking daarvan bepaalde risico's voor letselschade behelst, blijft geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

8.4 Het tekstbureau is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. Het tekstbureau is evenmin aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of ten gevolge van het transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door het tekstbureau geleverde bestanden of informatiedragers.

8.5 De opdrachtgever vrijwaart het tekstbureau tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het geleverde.

8.6 De opdrachtgever vrijwaart het tekstbureau tevens tegen alle aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9 - Ontbinding en overmacht

9.1 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, indien de opdrachtgever failliet verklaard is of diens faillissement wordt aangevraagd, indien de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard of ingeval van liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, is het tekstbureau, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Het tekstbureau kan alsdan onmiddellijke voldoening van het hem toekomende vorderen.

9.2 Indien het tekstbureau door omstandigheden die niet voor zijn risico komen of die buiten zijn macht liggen niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, heeft het tekstbureau, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden (overmacht) gelden in ieder geval - doch niet uitsluitend - brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, terroristische aanslagen, transportbelemmeringen, maatregelen van

overheidswege, storingen in de dienstverlening van internetaanbieders, nalatigheid van leveranciers of andere omstandigheden waarop het tekstbureau geen invloed kan uitoefenen.

9.3 Indien het tekstbureau ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering van de overeenkomst moet staken, behoudt het wel het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte kosten en betaalde verschotten.

Artikel 10 - Auteursrecht

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, gaan de auteursrechten op door het tekstbureau vervaardigde teksten en vertalingen over op de opdrachtgever op het moment dat deze al zijn financiële en overige verplichtingen jegens het tekstbureau met betrekking tot de betreffende opdracht volledig is nagekomen.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en het tekstbureau is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 - Deponering en inschrijving

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 40482690.

Bij versies van deze algemene voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands prevaleert de Nederlandse tekst.

Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden zal te allen tijde op eerste verzoek kosteloos aan de verzoeker worden toegezonden.